

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení:

Aktuální doručovací adresa:

Telefonní kontakt a e-mail:

Informace týkající se zboží:

Datum nákupu:

Název zboží/kód zboží:

Číslo objednávky/faktury:

Popis důvodu reklamace:

Co nejpodrobněji specifikujte závadu zboží. Podstatně tak ulehčíte a zkrátíte celý proces reklamace. Reklamace bude posouzena do 30 dní od podání. O výsledcích vás budeme informovat e-mailem.

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhovaný způsob řešení:

Reklamované zboží zašlete na adresu:

Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, Praha 186 00.

Zboží zabalte do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Je nutné přiložit fakturu (případně kopii faktury). Zaškrtněte jednu z následujících možností.

1) odstranění vady – oprava,

2) výměna zboží do 30 dní,

- V případě výměny uveďte, za jaký produkt.

3) odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě 14 pracovních dní.

- V případě vrácení kupní částky musí být zboží vráceno v původním obale, nepoškozené a nepoužité!

 Souhlasím s vrácením kupní částky na níže uvedený bankovní účet.**Číslo účtu:**

Vrácení peněz na účet je možné pouze bankovním převodem. Prosíme o vyplnění čísla účtu a zaškrtnutí souhlasu, Pro mezinárodní převod uveďte číslo účtu ve formátu IBAN.

Datum a podpis zákazníka

.....